

Coordinateur scientifique - Développement de l'ambulatoire - Laboratoire de biologie clinique (H/F/X)

LA SOCIÉTÉ

Le **Laboratoire de Biologie Clinique des CHU HELORA** renforce son dispositif commercial et recrute un **Coordinateur scientifique orienté développement terrain**, dans le cadre du développement stratégique de ses activités ambulatoires.

Le poste s'inscrit dans une dynamique de croissance durable, qualitative et éthique de l'ambulatoire, en collaboration étroite avec les professionnels de santé partenaires (infirmières indépendantes, médecins généralistes, centres de prélèvements, maisons de repos).

FONCTION

Le Coordinateur scientifique a pour **mission prioritaire** de développer durablement l'activité ambulatoire du laboratoire sur son territoire, en :

- augmentant le **chiffre d'affaires et la marge nette**,
- développant un **réseau de partenaires prescripteurs et préleveurs**,
- renforçant la **fidélisation et le share-of-wallet** des partenariats existants,
- contribuant activement à la **qualité des services et à la satisfaction des partenaires et des patients**.

La fonction est **majoritairement orientée terrain**, avec une présence régulière auprès des partenaires et des équipes.

Développement commercial et prospection (prioritaire)

- Élabore et pilote un **plan de prospection commerciale structuré** sur son territoire ;
- Identifie, démarche et concrétise de **nouveaux partenariats** :
 - infirmières indépendantes,
 - cabinets médicaux,
 - centres de prélèvements,
 - maisons de repos et institutions de soins ;
- Développe le **portefeuille existant** (fidélisation, montée en volume, diversification des services) ;
- Contribue à l'adaptation de l'offre ambulatoire sur base de l'analyse du marché et de la concurrence.

Animation du réseau et présence terrain

- Entretien des **relations durables et de confiance** avec les partenaires;
- Est un **interlocuteur de référence** pour les professionnels de santé ;
- Identifie et faire remonter les attentes, opportunités et dysfonctionnements du terrain ;
- Garantit la bonne compréhension des exigences liées :
 - à la qualité,
 - aux procédures et chartes de services («Service Level Agreement»),
 - à l'image de marque des CHU HELORA,
 - à la satisfaction patient.

Développement de projets ambulatoires

- Participe à des projets d'extension de l'activité ambulatoire :
 - ouverture de nouveaux centres de prélèvements,
 - développement de partenariats structurants ;
- Contribue à la coordination des services issus des parties prenantes internes et externes ;
- Participe activement à l'organisation d'événements marketing :
 - symposiums,

- GLEMS,
- événements partenaires,
- salons et actions de visibilité.
- Assure un appui au responsable du développement de l'ambulatoire sur les projets clés.

Suivi de la performance et reporting

- Assure un **monitoring régulier de l'activité** des partenaires et centres de prélèvements ;
- Contribue à l'élaboration de **tableaux de bord d'activité et de rentabilité**, en collaboration avec le contrôle de gestion ;
- Documente ses actions commerciales (rapports de visites, suivi des partenariats, indicateurs).

PROFIL

Vos compétences

- Solides compétences en **prospection et négociation**
- Autonomie, sens des responsabilités et esprit entrepreneurial
- Excellentes capacités relationnelles et de communication
- Capacité à évoluer dans un environnement complexe et réglementé
- Goût du terrain, du challenge et du développement durable des relations
- Professionnalisme et intégrité
- Sens du service et orientation patient
- Proactivité et proximité terrain
- Esprit d'équipe et fiabilité

Votre profil;

- Être titulaire au minimum d'un bachelier – Formation scientifique ou commerciale
- Pouvoir justifier d'une connaissance probante du secteur de la santé et d'une pratique professionnelle d'au moins 3 ans utile dans la fonction
- Maîtrise de l'environnement Windows, de la suite Microsoft Office et des outils Google, avec une capacité à utiliser des outils digitaux et des solutions d'intelligence artificielle pour optimiser l'organisation, le reporting et l'efficacité commerciale.

OFFRE

- Envoyez-nous votre candidature sur le site <https://jobs.helora.be/fr/home.aspx>
- Vous serez contacté rapidement

Nous nous engageons à traiter votre candidature sans aucune discrimination liée à l'âge, au sexe, à l'origine ethnique ou au handicap

Postulez Maintenant